

แบบฟอร์มการร้องเรียนสำหรับนิสิตและผู้ปกครอง
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

คณะ.....

มหาวิทยาลัย.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

1. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ

.....

เรียน

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

2. ประเภทผู้ร้องเรียน (โปรดเลือก)

☐ นิสิต

☐ ผู้ปกครองของนิสิต

☐ อื่น.....

3. ข้อมูลนิสิต (กรณีผู้ปกครองเป็นผู้ร้องเรียน ให้กรอกข้อมูลนิสิตด้วย)

ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....

รหัสนิสิต..... ชั้นปีที่..... สาขาวิชา.....

คณะ.....

โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....

E-mail

4. ข้อมูลผู้ปกครอง (เฉพาะกรณีผู้ปกครองเป็นผู้ร้องเรียน)

ชื่อ-นามสกุล.....

ความสัมพันธ์กับนิสิต.....

โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....

E-mail

5. ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ร้องเรียน

บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน

6. ประเภทของเรื่องร้องเรียน (โปรดเลือก)

- ☐ การเรียนการสอน
- ☐ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร / อาจารย์
- ☐ การประพฤติดของนิสิต
- ☐ การกลั่นแกล้ง / คุกคาม (Bullying / Harassment)
- ☐ การเลือกปฏิบัติ
- ☐ ความไม่โปร่งใส / ความไม่เป็นธรรม
- ☐ ความปลอดภัย / สิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัย
- ☐ การดูแลนิสิต / การให้บริการของคณะ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ข้าพเจ้าขอเรียนเกี่ยวกับกรณี.....

.....

เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นเมื่อวันที่..... เวลา.....

สถานที่.....

8. ข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อนิสิตหรือผู้ร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

10. หลักฐานประกอบการร้องเรียน (โปรดเลือก)

- ☐ ภาพถ่าย
- ☐ คลิปเสียง / วิดีโอ
- ☐ ข้อความแชต / อีเมล
- ☐ เอกสารอื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ☐ พยานบุคคล (ชื่อ-นามสกุล)

11. ระดับความเร่งด่วนของกรณี

- ☐ เร่งด่วนมาก (มีผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสวัสดิภาพทันที)
- ☐ เร่งด่วนปานกลาง
- ☐ ไม่เร่งด่วน

12. การเปิดเผยตัวตนต่อผู้ถูกร้อง

(โปรดเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)

- ☐ ยินยอมให้เปิดเผยชื่อในการตรวจสอบ
- ☐ ไม่ยินยอมให้เปิดเผยชื่อ (ขอปกปิดตัวตน)

13. ข้อเสนอแนะหรือการดำเนินการที่ต้องการให้คณะ/มหาวิทยาลัยจัดการ

.....

.....

.....

14. ข้อความรับรองและการยินยอม

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ให้ไว้เป็นความจริง และยินยอมให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงตามความเหมาะสม ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนและนิสิตจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เฉพาะเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

(.....)

เบอร์โทรศัพท์.....

.....

สำหรับเจ้าหน้าที่ (ห้ามนิสิตหรือผู้ปกครองกรอก)

เลขรับเรื่อง..... วันที่รับเรื่อง.....

ผู้รับเรื่อง.....

หน่วยงานรับผิดชอบ.....

สรุปผลการดำเนินการเบื้องต้น

.....

ลงชื่อ.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ช่องทางการส่งข้อร้องเรียน

- ฝ่ายธุรการคณะฯ
- สโมสรนิสิตคณะฯ